



Contacto de Soporte: 317 6400570

[tienda.winkeventos.com](http://tienda.winkeventos.com)

[@somosbelisario.mde](https://www.instagram.com/somosbelisario.mde)

[@wink.eventos](https://www.instagram.com/wink.eventos)



Wink

# **MANUAL DE COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE Y RECOMENDACIONES PARA SACAR EL MEJOR PROVECHO DEL AUTOCINE**

- Al llegar su carro pasara por un proceso de desinfección.
- El conductor y su acompañante deben permanecer en el carro en todo momento excepto para ir al baño.
- Durante la función un colaborador se acercará a su carro para hacer entrega de su pedido de comida y bebida.
- Los desechos generados se recogerán antes de finalizar la función.
- Mantener las farolas apagadas, en caso de requerir al mesero encender las farolas.
- En caso de salir del vehículo deberá hacerlo usando el tapabocas en todo momento.
- Estaran prohibido el consumo de drogas.
- Estarán prohibidas las relaciones sexuales dentro del establecimiento.
- Deberán apagar los carros y mantener los vidrios de las ventanas arriba en todo momento.



*Wink*

# **BIOSEGURIDAD Y AUTOCUIDADO:**

*Nuestro protocolo de bioseguridad está compuesto por:*

## **1. Empresa.**

- Garantizará el cumplimiento de una distancia mínima física de 2 metros, tanto en las filas de ingreso, y en todas las interacciones entre personas.
- Entregará información sobre las recomendaciones del COVID-19, que alcancen el 100% del personal (tanto colaborador como cliente).
- Garantizará la toma diaria de temperatura de los trabajadores y clientes al ingreso y salida de servicio.
- El resultado del tamizaje de temperatura no debe ser mayor o igual a 38 °C. De serlo, se aplicará protocolo de posible caso positivo, no se permitirá el ingreso del colaborador o del cliente y se continuará con el acompañamiento solo del colaborador por medio del flujograma de atención de un caso sospecho.
- Mantendrá disponible y visible el instructivo de lavado de manos.
- Ubicará puntos de hidratación estratégicamente con uso de vaso personal o desechable para fomentar la hidratación continua. Además, promoverá a los colaboradores y clientes la importancia de no compartir vasos con compañeros.
- Realizará supervisión constante para la desinfección de los elementos y áreas.
- Garantizará que sus partes interesadas cumplan el protocolo de bioseguridad al interior de la empresa y del lugar.



*Wink*

- Tendrá a disposición de los clientes y trabajadores el protocolo de casos emergentes.
- Ubicará puntos para desecho de residuos de alimentos y empaques, además para desechos de tapabocas y otros residuos de riesgo biológico con su respectiva señalización.
- Tendrá una marcación visible de ingreso y salida del lugar, así como el ingreso y salida de los baños para evitar circulación en el establecimiento.
- Entregará a los clientes un manual de normas básicas para estar en el lugar.
- Tendrá señalización recordando el uso de tapabocas, distanciamiento de 2 metros y lavado de manos.

## **2. Trabajadores.**

- Realizarán la autoevaluación de síntomas para que tomen las medidas de salud pertinentes antes de ir a trabajar.
- Deberán mantenerse informados sobre las recomendaciones para evitar contagio del COVID-19.
- Implementarán el lavado de manos con el protocolo definido por la empresa.
- Practicarán la limpieza y desinfección de las áreas de trabajo.
- Usarán los elementos de protección personal según su labor.



Wink

## **2. Trabajadores.**

- Realizarán la autoevaluación de síntomas para que tomen las medidas de salud pertinentes antes de ir a trabajar.
- Deberán mantenerse informados sobre las recomendaciones para evitar contagio del COVID-19.
- Implementarán el lavado de manos con el protocolo definido por la empresa.
- Practicarán la limpieza y desinfección de las áreas de trabajo.

## **3. Clientes.**

- Permitirán la toma la temperatura en el lugar al ingreso y al retiro de este y llenarán el formulario, asimismo permitirán la desinfección de manos.
- Realizarán una previa reserva al auto cinema para evitar aglomeraciones no controladas y permitir un ingreso más ágil al lugar.
- Deberán usar obligatoriamente el tapabocas.



*Wink*